

ПРИКАЗ № 12

г. Москва

26 февраля 2024 г.

**Об утверждении Положения о программе лояльности
«Клуб друзей Музея Фаберже»**

В целях совершенствования организации доступа посетителей к осмотру исторических и культурных ценностей и участия в мероприятиях Некоммерческой организацией «Культурно-исторический Фонд «Связь времен»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже», утвержденное Приказом № 61 от 11 октября 2021 года с даты издания настоящего приказа.
2. Утвердить Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение 1 к настоящему Приказу) с даты издания настоящего приказа.
3. Ответственным за реализацию Положения о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение № 1 к настоящему приказу) назначить старшего администратора Сидорову К.И.
4. Старшему администратору Сидоровой К.И. обеспечить ознакомление работников, осуществляющих работу с посетителями экспозиций Фонда, с Положением о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение № 1 к настоящему приказу).
5. Старшему администратору Сидоровой К.И. обеспечить размещение Положения о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» на сайте фонда в сети Интернет и в месте, доступном для посетителей в здании филиала Фонда по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21 (Шуваловский дворец).
6. Контроль за исполнением приказа возложить на директора филиала Григорьеву С.М.

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

1. Термины и определения

1.1. В Положении о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» используются следующие термины и определения:

- *Организатор* – Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», ОГРН 1047796221813, адрес местонахождения: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, адрес электронной почты: info@fsv.ru;

- *Программа* - программа лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже», основанная на персональном членстве, с платным участием на основании абонеента и карты «Клуб друзей Музея Фаберже», предоставляющая участникам программы доступ к услугам Организатора в объеме, установленном настоящим Положением, дополнительные скидки на услуги Организатора и партнеров Организатора, а также персональные предложения, улучшающие условия бронирования билетов и доступа к услугам Организатора, с целью установления долгосрочных отношений между Организатором и Участниками Программы;

- *Карта «Клуб друзей Музея Фаберже»* - персональная пластиковая карта с уникальным номером и логотипом Организатора, подлежащая предъявлению при приобретении услуг, использовании скидок или персональных предложений в рамках Программы и подтверждающая право участника Программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» на получение услуг в соответствии с условиями Программы;

- *Место действия Программы* – г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21 (Шуваловский дворец);

- *Постоянная экспозиция «Музей Фаберже»* – постоянная выставка предметов искусства и культуры «Музей Фаберже» в Шуваловском дворце города Санкт-Петербурга по адресу: набережная реки Фонтанки, дом 21;

- *Временная выставка* – выставка, представляемая Фондом к посещению на определенный срок;

- *Участник Программы* – физическое лицо, оплатившее абонемент и получившее Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» в порядке, установленном настоящим Положением;

- *Анкета* – форма, которая заполняется лицом, желающим присоединиться к Программе. Анкета заполняется при приобретении абонеента «Клуб друзей Музея Фаберже» и подтверждает добровольное вступление заполнившего её лица в Программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже».

2. Общие положения

2.1. Положение о программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен».

2.2. Положение разработано с целью предоставления постоянным посетителям мероприятий Организатора дополнительных возможностей при организации доступа к ознакомлению с историческими и культурными ценностями на выгодных условиях.

2.3. Участие в Программе является добровольным.

2.4. Участие в Программе подтверждается пластиковой картой «Клуб друзей Музея Фаберже», выдаваемой Организатором Участнику Программы.

2.5. Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» составляет один год. Приобретение одного абонеента «Клуб друзей Музея Фаберже» допускает выдачу одной Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» в отношении одного физического лица – приобретателя абонеента или указанного им лица.

2.6. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска карт «Клуб друзей Музея Фаберже» и контроль за соблюдением Участниками условий Программы.

3. Список услуг

3.1. Организатор Программы предоставляет Участнику Программы следующие услуги по предъявлении абонеента и карты «Клуб друзей Музея Фаберже»:

- проход на постоянную экспозицию «Музей Фаберже» и временные выставки (не более одного посещения в сутки);
- получение доступа к онлайн-аудиогиду по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» при посещении экспозиции на основании абонеента и Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- посещение одной обзорной экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
- посещение одной тематической экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
- посещение пяти лекций в рамках проектов лектория;
- посещение одного музыкального концерта.

4. Список специальных предложений

4.1. Организатор Программы представляет Участнику Программы следующие специальные предложения, воспользоваться которыми можно по предъявлении карты «Клуб друзей Музея Фаберже»:

– приглашение на ежегодную торжественную встречу Участников Программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;

– гарантия покупки детских абонементов (включение в рассылку информации о детских программах, реализуемых Организатором, и приоритетное бронирование мест в детской программе для Участника Программы);

– скидка 10% в кафе, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21;

– скидка 10% в магазине, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

4.2. Организатор Программы осуществляет еженедельную рассылку о мероприятиях и проектах Организатора, направляет персональные предложения о посещении мероприятий Участнику Программы посредством электронной почты.

5. Условия и порядок получения Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»

5.1. Участником Программы может быть любое лицо, достигшее возраста 14 лет.

5.2. Для участия в Программе заявитель должен выполнить следующие действия в соответствии с Инструкцией о порядке приобретения абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже» (Приложение № 1 к настоящему Приказу), в том числе:

– заполнить Анкету Участника Программы «Клуб друзей Музея Фаберже»,

– оплатить абонемент «Клуб друзей Музея Фаберже» онлайн или в кассе Организатора,

– получить карту «Клуб друзей Музея Фаберже» в кассе Организатора непосредственно после оплаты и заполнения Анкеты, либо обратившись в кассу Организатора после оплаты абонемента онлайн посредством сети Интернет.

5.3. Оформление и выдача Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» производится в кассе Организатора по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

5.4. При оплате абонемента в кассе Организатора, карта выдается Участнику Программы непосредственно после оплаты и передачи заполненной Анкеты Организатору и является активной с момента её выдачи Участнику Программы.

5.5. При оплате онлайн, если Участник Программы не обратился в кассу Организатора в течение 30 календарных дней с даты оплаты абонемента, срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» начинает течь по истечении 30 календарных дней с даты оплаты абонемента и составляет один год.

Датой активации карты «Клуб друзей Музея Фаберже» будет являться дата фактического обращения Участника Программы в кассу Организатора для получения карты.

Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» в случае позднего обращения за её получением, будет составлять остаток между общим сроком действия карты, исчисляемым от даты начала течения срока действия карты и сроком, прошедшим с даты начала срока действия карты.

Срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже», истекший с даты начала течения срока до даты обращения Участника Программы в кассу Организатора за получением карты, не восстанавливается и не продлевается.

5.6. Если Участник Программы не обратился за получением карты в течение всего срока её действия, срок действия карты «Клуб друзей Музея Фаберже» не продлевается, средства, уплаченные за Карту, возврату не подлежат.

5.7. Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» предоставляется при условии оплаты абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже» и предоставления Организатору заполненной Анкеты Участника Программы (Приложение № 2 к настоящему Положению). В Анкете Участник Программы указывает следующие сведения (анкетные данные должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем личность):

– фамилия, имя, отчество;

– дата рождения;

– пол;

– род занятий;

– события, информацию о которых было бы интересно получать Участнику Программы;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– согласие на получение информации о скидках, новых мероприятиях и программах, проводимых Организатором Программы.

5.8. Подпись в Анкете означает безусловное согласие Участника Программы с порядком использования Карты «Клуб друзей Музея Фаберже», утвержденным у Организатора Программы настоящим Положением, в том числе со всеми последующими изменениями, которые доводятся до сведения неограниченного числа лиц на сайте Организатора Программы по адресу в Сети Интернет www.fabergemuseum.ru, а также путем размещения экземпляра Положения в действующей на дату размещения редакции в кассовой зоне по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

5.9. Обработка персональных данных Участников Программы осуществляется Организатором на основании Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Получением Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» посетитель дает согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных держателя Карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, адресе электронной почты, номере телефона, дате рождения, половой принадлежности и роде занятий, перечисленных в Анкете на получение Карты. Обработка персональных данных осуществляется в целях участия в Программе и предоставления услуг по Карте в соответствии с настоящим Положением, а также для организации направления информации о новых услугах и мероприятиях, обработки запросов и обращений Участника Программы.

Участник Программы, подписывая анкету, выражает согласие с тем, что обработка его персональных данных может производиться способами, перечисленными выше. Согласие Участника Программы на обработку его персональных данных действует с момента подписания Анкеты и в течение всего периода действия Карты и может быть отозвано посредством письменного заявления, переданного Организатору Программы лично по месту нахождения Организатора Программы или по месту расположения филиала Организатора Программы (г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21) а также по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

6. Правила пользования Картой «Клуб друзей Музея Фаберже»

6.1. Для получения услуг по Программе Участнику Программы необходимо предъявить Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» в кассе Организатора Программы до момента подсчета стоимости приобретаемых билетов и услуг. На лиц, которые не предъявили свою Карту «Клуб друзей Музея Фаберже», действие Программы не распространяется.

6.2. Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» является персональной и не подлежит передаче третьим лицам. Использование Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» допускается исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

6.3. Срок действия Карты «Клуб друзей Музея Фаберже» составляет один календарный год с момента, определенного в соответствии с пунктом 5.5 настоящего Положения.

6.4. При предъявлении Участником Программы карты «Клуб друзей Музея Фаберже» с целью входа на мероприятие, Организатор вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Участника Программы, являющегося членом «Клуба друзей Музея Фаберже». Организатор имеет право отказать в предоставлении привилегий в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несовпадения данных, имеющихся у Организатора, с данными документа предъявителя Карты.

6.5. При утере или порче Карта «Клуб друзей Музея Фаберже» блокируется и восстановлению не подлежит. Услуги по такой Карте не предоставляются. В случае предъявления заблокированной Карты для получения услуг администратор или кассир имеет право отказать в предоставлении услуг, если Карту предъявляет не Участник Программы.

7. Иные условия

7.1. Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте <https://fabergemuseum.ru>, в кассе Организатора, на стендах для размещения информации в месте нахождения Организатора по адресу: г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 21.

7.2. Организатор Программы имеет право приостановить участие в Программе любого Участника Программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет предоставленными ему на основании настоящей Программы правами.

7.3. К настоящему Положению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Инструкция о порядке вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;

Приложение № 2 – Форма: Анкета посетителя на получение Карты программы лояльности;

Приложение № 3 – Форма: Согласие на обработку персональных данных;

Приложение № 4 – Образец: Карта программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;

Приложение № 5 – Форма: Реестр выдачи карт программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже».

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

Инструкция
о порядке вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

Для вступления в программу лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже» Вам необходимо:

- 1) заполнить Анкету участника программы;
- 2) перейти по ссылке для совершения оплаты Абонемента «Клуб друзей Музея Фаберже»:



Заказ №	447469
Карта №	

- 3) после успешной оплаты получить карту «Клуба друзей Музея Фаберже» в кассе Организатора по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.
- 4) Для получения услуг по Программе лояльности «Карта друзей Музея Фаберже» необходимо предъявлять Карту «Клуб друзей Музея Фаберже» на кассе Организатора при каждом обращении;
- 6) Услуги по Карте «Клуб друзей Музея Фаберже» предоставляются на одну персону – только для Участника Программы;
- 7) С картой «Клуба друзей Музея Фаберже» в течение одного года с момента вступления Клуб Вам доступны следующие услуги и специальные предложения:
 - проход на постоянную экспозицию «Музей Фаберже» и временные выставки (не более одного посещения в сутки);
 - получение доступа к онлайн-аудиогиду по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» при посещении экспозиции на основании абонемента и Карты «Клуб друзей Музея Фаберже»;
 - посещение одной обзорной экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
 - посещение одной тематической экскурсии по постоянной экспозиции «Музей Фаберже» (посещение в составе кассового сеанса);
 - посещение пяти лекций в рамках проектов лектория;
 - посещение одного музыкального концерта.
 - приглашение на ежегодную торжественную встречу Участников Программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;
 - скидка 10% в кафе, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21;
 - скидка 10% в магазине, действующем на территории Шуваловского дворца, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21;
 - гарантия покупки детских абонементов (включение в рассылку информации о детских программах, реализуемых Организатором, и приоритетное бронирование мест в детской программе для Участника Программы).
 - еженедельное информирование о мероприятиях Организатора.

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

Форма: Анкета посетителя на получение Карты программы лояльности

Номер заказа

Номер карты

1. Фамилия	
2. Имя	
3. Отчество	
4. Пол	
5. Дата рождения	
6. Род занятий	
7. E-mail	
8. Телефон	
Укажите события, информацию о которых хотели бы получать	новости о деятельности и событиях Фонда информацию о предстоящих событиях и выставках новости о новых публикациях Фонда в социальных сетях не хочу получать информацию

Я, как владелец Карты по программе лояльности, подтверждаю согласие на получение информации от Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» о специальных предложениях, о новостях, о новых мероприятиях (выставки, лекции, культурно-просветительные программы, концерты, конференции, семинары, творческие вечера) по сетям почтовой связи (e-mail-рассылка).

Подтверждаю, что с условиями приобретения и правилами предоставления скидок на посещение мероприятий и выставок Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» по Карте программы лояльности ознакомлен(а) и согласен(на),

Подпись: _____ Дата: _____

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6, со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», ИНН 7705590672, на обработку моих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, удаления моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях получения услуг со скидкой по Карте «Клуб друзей Музея Фаберже» в соответствии с правилами и графиком работы Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», организации направления информации о новых услугах и событиях, обработки моих запросов и обращений, данные обрабатываются в статистических целях и целях информационного обеспечения Фонда для создания общедоступного информационного справочника, путем заполнения анкеты на кассе.

Согласие вступает в силу со дня подписания настоящей Анкеты и действует на весь срок действия Клубной карты до момента отзыва настоящего согласия на обработку персональных данных. Настоящее согласие может быть отозвано мной посредством письменного заявления, переданного мной представителю Общества, либо по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений.

Подпись: _____ Дата: _____

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(Фамилия, имя, отчество)
паспорт серия _____ № _____ выдан «__» _____ г.
(кем выдан)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

даю оператору: Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (ОГРН 1047796221813, ИНН 7705590672), зарегистрированному по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 8 стр. 1, (далее – оператор) согласие на обработку своих персональных данных.

В лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных)

_____ (фамилия, имя, отчество полностью)
паспорт серия _____ № _____ выдан «__» _____ г.
(кем выдан)

проживающий по адресу: _____
действующий от имени субъекта персональных данных на основании

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

Цель обработки персональных данных:

- участие в Программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже», получение карты «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- исполнение обязательств, предусмотренных Положением о Программе лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»;
- получение услуг, оказываемых Оператором данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- год, месяц, дата рождения;
- электронный адрес;
- номер телефона;
- сведения о роде занятий.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору на период действия карты «Клуб друзей «Музея Фаберже» и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

_____ / _____ / «__» _____ 20__ г.

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

Приложение № 4
к Положению о программе лояльности
«Клуб друзей Музея Фаберже»,
утв. Приказом № 12 от 26 февраля 2024 г.

ОБРАЗЕЦ: Карта программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»



Исполнительный директор

А.В. Шулекина

ФОРМА: Реестр выдачи карт программы лояльности «Клуб друзей Музея Фаберже»

№ карты	Дата выдачи	ФИО держателя карты	Подпись сотрудника Фонда, выдавшего карту

Исполнительный директор



А.В. Шулекина